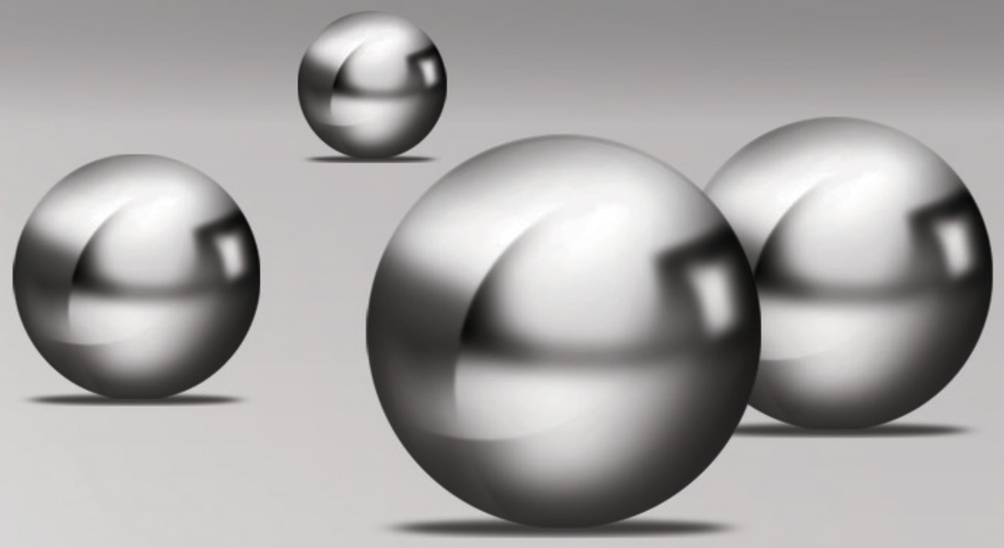
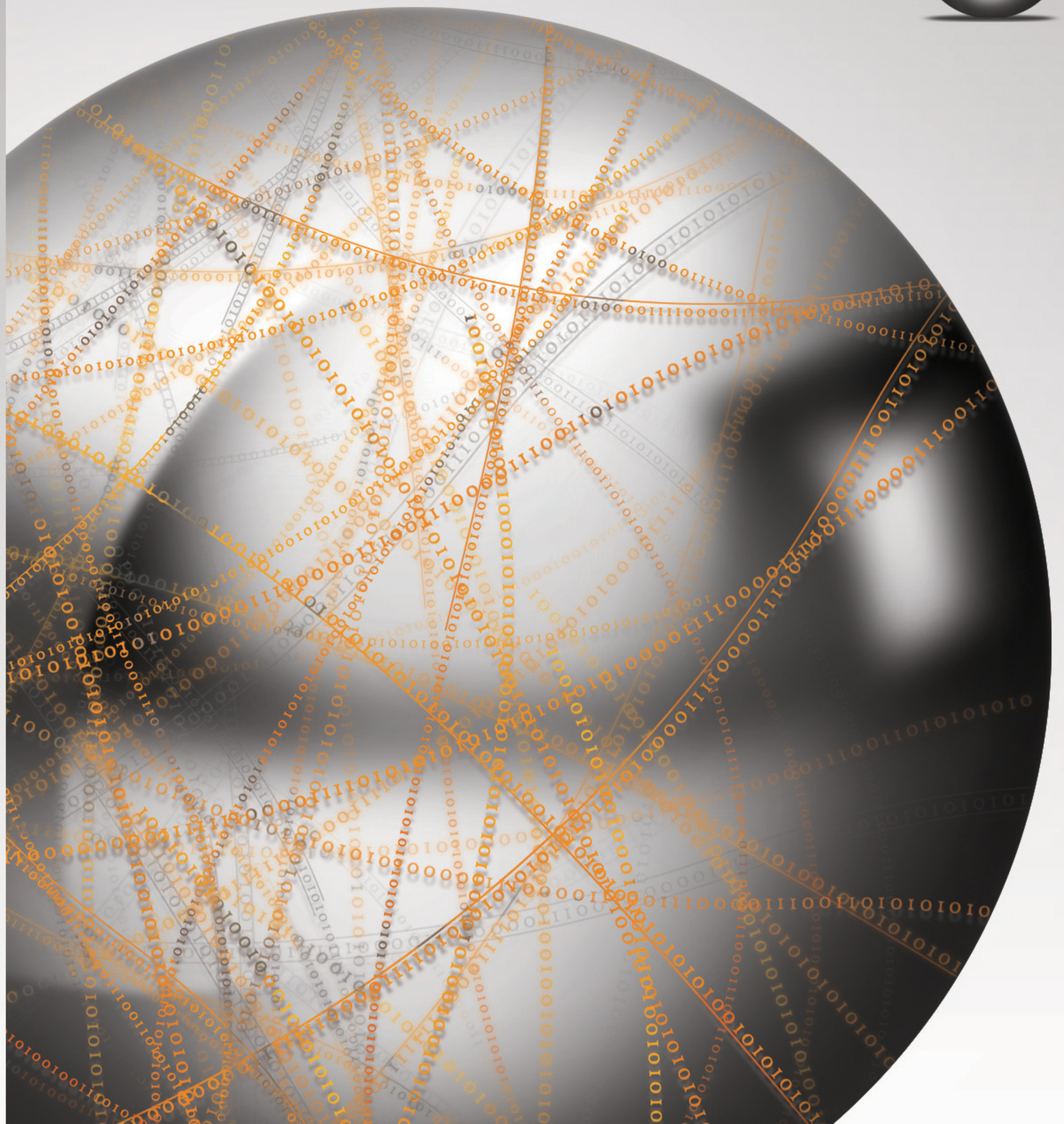




quality solutions,
reliable partner

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

In 1986, the founder of Microtech, Mohy Gamaledin, identified an opportunity other companies had missed all together when he came across software requirements for business applications, and discovered that there was no available business software which offered a solution to such simple, logical business requirements. He realized the potential for building business software that addressed regional requirements, built in compliance with international best business practices and standards.

For over two decades, Microtech, the region's leading enterprise software company, has provided the software and associated services which enable organizations in managing their business processes, and in obtaining timely and accurate information from their business systems. Microtech's leadership, vision, and commitment to its clients have made it the Middle East's largest enterprise software company, providing software and consulting and support services to enterprise clients throughout the region.

Microtech has been appraised as a CMMI level 3 compliant organization, and has been the first software house in the Middle East to be ISO 9001/ TickIT certified back in 1987. Microtech is keen on providing its customers with quality service and products.

CMMI Level III

Microtech is a Microsoft Gold Certified Partner, and its products have been enjoying many prizes and awards throughout the years as a quality, leading regional ERP solution provider.

quality solutions, reliable partner

المُتَمِّم®
AL-MOTAMMEM®

مجموعة المتمم للتطبيقات التجارية هي البرامج الأفضل التي تم تصميمها بعناية لتتناسب مع تفاصيل العمل في المجالات التجارية والخدمية في الشرق الأوسط. وقد اكتسبت مايكروتك خبرة كبيرة من عملائها الذين فاقوا ٣٥٠٠ عميل في ١٧ دولة. تلبي مجموعة برامج المتمم طلبات الادارات المالية والمخازن والمبيعات والمشتريات والموارد البشرية ونقاط البيع. تتكامل البرامج مع بعضها البعض لتكون نظام واحد مترابط. يحفظ النظام سرية البيانات والتحكم في سيرها واستخدامها. كما يوفر للإدارة العليا المعلومات بالشكل الذي يسهل اتخاذ القرار بسرعة في عالم تزداد فيه المنافسة يوماً بعد يوم. يمكن الارتقاء بسهولة من استخدام مجموعة برامج المتمم إلى مجموعة برامج انفينيتي، والتي توفرها مايكروتك للشركات والهيئات ذات الاحتياجات المعقدة.

المُتَمِّمْ للحلول المالية

- الحسابات العامة
- المخازن
- المبيعات والعملاء
- المشتريات والموردين
- الاعتمادات المستندية
- الأصول الثابتة

المُتَمِّمْ للحلول الإدارية

- الأجور والمرتبات
- شئون الموظفين

المُتَمِّم لحلول منافذ البيع

- نقاط البيع

مدير التقارير

قائمة التحليلات المالية

مراقب العمليات

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

Microtech Infinity ERP, an integrated suite of business applications which collects, processes, and shares information across different business units, automates business flow across departmental boundaries, and provides a single source of real-time accurate information about the business

Infinity Financials
General ledger
Accounts receivable
Accounts payable
Financial analysis
Cash management
Budgeting
Cost accounting
Fixed assets

Infinity Manufacturing
Bill of material and routing
Shop floor control
Production planning
Production costing

Inifnity Retail
Point of sale
Merchandising

Infinity Human
Resources
Personnel
Payroll
Attendance
Appraisal
Recruitment
Training

Infinity Logistics
Inventory control
Order entry
Procurement
Shipping-Delivery
Installments management
Letters of credit
Distribution allocation

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

SERVICES

تقدم مايكروتك لعملائها خدمات متنوعة و حلول فنية تضمن إستمرارية العمل بشكل يتناسب مع حاجة العمل من خلال اتفاقية الدعم الفني SLA الموقعة مع العديد من العملاء، و التي تتضمن:

١. الصيانة الدورية

تغطي هذه الخدمة جميع عمليات ضبط صلاحيات الدخول والاختبار والرقابة وتوزيع البرامج والتوثيق وإعادة التشغيل.

٢. الصيانة الوقائية

الهدف من هذه الخدمة هو حماية التطبيقات المستخدمة من التوقف، والتحوط من أي مسببات لتعطيل العمل على تلك التطبيقات . وتستخدم لذلك عمليات متطورة لكشف وتصحيح الأخطاء الكامنة.

٣. دعم "الخط الساخن" للاتصال

توفر مايكروتك لعملائها آليات الاتصال التالية لاستخدامها عند طلب الدعم:

أ- التليفون

ب- البريد الإلكتروني

ت- موقع الشركة على شبكة الانترنت

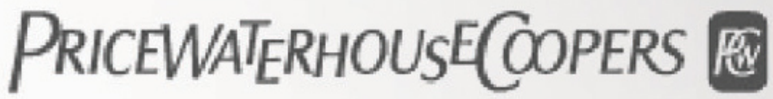
٤. الإصدارات الجديدة

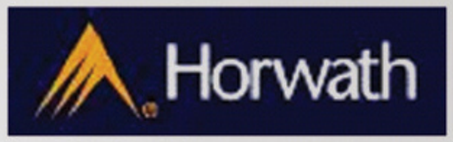
تقوم مايكروتك بتقديم إصدارات جديدة من برامجها بشكل منتظم ، وكلما دعت الضرورة لذلك. ويتم تقديم تلك الإصدارات مجاناً للعملاء الذين تشملهم اتفاقية الدعم الفني و توفير الدعم لتلك الإصدارات كما تستمر في دعم الإصدارين السابقين مباشرة.

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

TECHNOLOGY PARTNER

ISV/Software Solutions
Data Management Solutions





Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

OFFICES & CONTACS

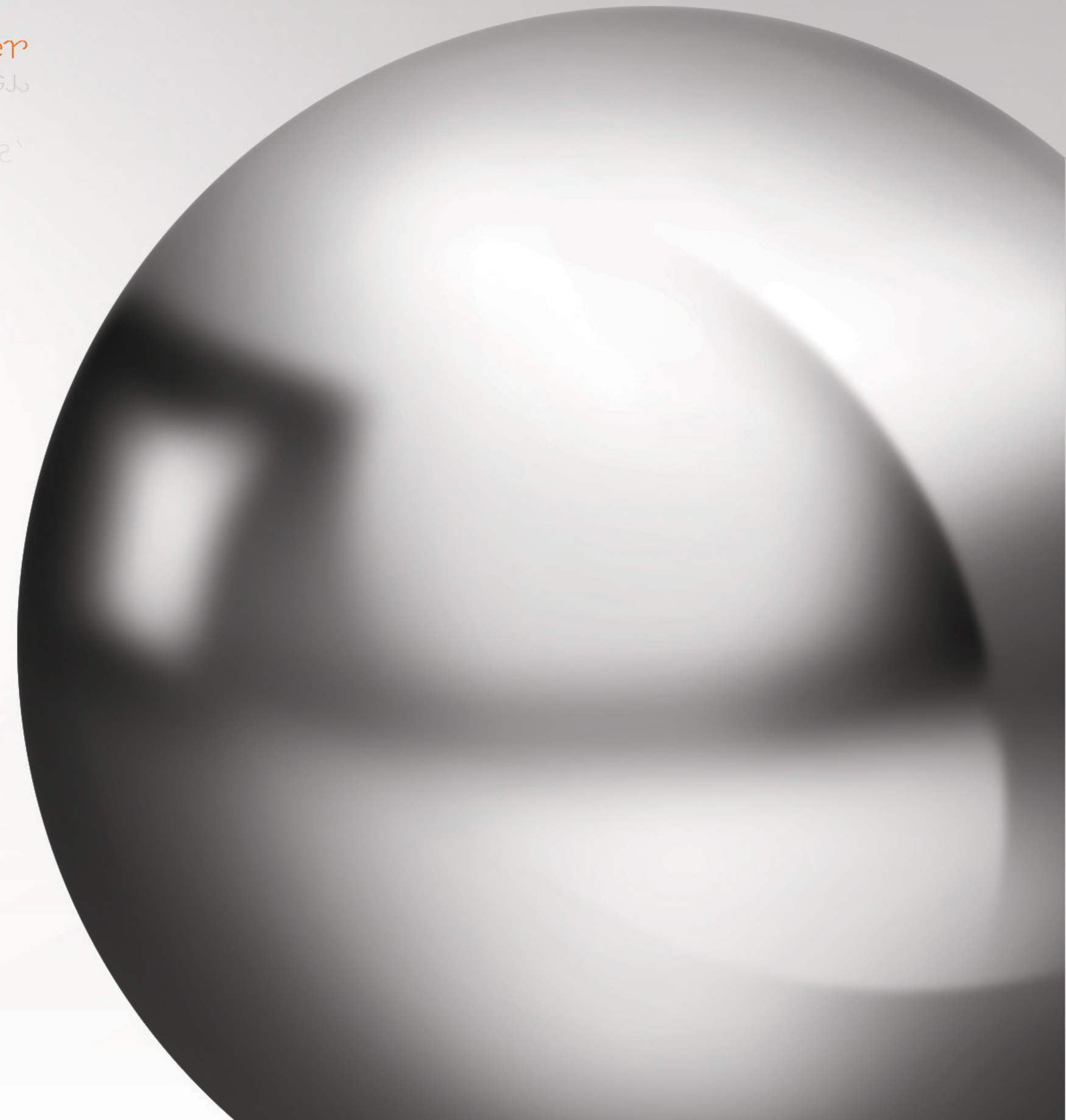
With approximately 3500 active clients in 17 countries, two country branches, and many resellers in the Middle East, Microtech is the number one regional provider of business software applications in the Middle East, covering almost all types of industries.

Cairo, Egypt (Headquarters): Microtech
3 Mossadak St.
Dokki, Cairo, 12311, Egypt.
Tel. (+20)2 3336 98 55
Fax (+20)2 3749 87 84

Riyadh, Saudi Arabia: Advanced Solutions (Microtech)
Al-Khozama Center, Suite #509
Al-Faisalia Complex, Olaia
Riyadh, KSA.
Tel. (+966)1 462 06 90
Fax (+966)1 464 96 61

Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986

quality solutions,
reliable partner



Microtech
SOFTWARE SOLUTIONS
SINCE 1986